

不正アクセスによるお客様情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

この度、当社のホームページ内の園芸クチコミサイト（[http:// www.aiaipark.co.jp/](http://www.aiaipark.co.jp/)）の運営を委託しております有限会社ビ
ーアイティー（以下、「bit」といいます）の管理するウェブサーバーが外部からの不正アクセスを受けました。その結果、お客
様情報の一部が流出したことが、平成 30 年 3 月 27 日に判明しました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。本件を重く受け止め、再発防止と一層
の情報管理の徹底に努めて参ります。重ねて深くお詫び申し上げます。

1. 流出の可能性のあるお客様情報の件数と内容

件数：最大 609 件

内容：「園芸クチコミサイト」会員のお客様情報のうち、

(1)メールアドレス (2)クチコミサイトへログインするためのパスワード (3)お名前 (4)ふりがな (5)サイト上でのニックネ
ーム(任意) (6)都道府県 (7) 性別 (8)自己紹介(任意) (9) URL(任意)

2. お客様への影響

恐れ入りますが複数のサイトで同じパスワードをご使用になられていた場合、不正使用をされるおそれもございますので、メー
ルアドレス及びパスワードの変更をおすすめします。

インターネット上の不正行為の防止・抑制の観点から、万全を期すため、平成 30 年 3 月 23 日、園芸クチコミのコーナーは休
止し園芸アドバイザーによる園芸お悩み相談に切り替えております。

なお、クレジットカード情報については当該システムで保管しておらず、また、現在、流出した情報の不正使用も確認されてお
りません。

3. 対応について

「園芸クチコミサイト」会員の登録データはすでに削除しています。加えて、該当するお客様に対して、お詫びとご報告のメー
ルを送りました。

今後、セキュリティ対策の強化を早急に検討いたします。

本件に関するお問い合わせ先 受付窓口： 情報セキュリティ対策室(西本・武笠)

メール： info@aiaipark.co.jp

電話番号： 代表 0797-82-3570

受付時間： (9 時～17 時 30 分)